



ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

18 июня 2024

№ 309-п

г. Тюмень

Об утверждении плана по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания на период 2024-2026 годов

В целях реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», руководствуясь Положением о Департаменте социального развития Тюменской области (далее – Департамент), утвержденным постановлением Правительства Тюменской области от 28.12.2010 № 385-п,

п р и к а з ы в а ю:

1 Утвердить План Департамента социального развития Тюменской области по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания на период 2024-2026 годов согласно приложению к настоящему приказу.

2 Заведующему сектором организационной и аналитической работы (А.С. Сахаров) довести настоящий приказ до сведения руководителей структурных подразделений Департамента, территориальных управлений социальной защиты населения, организаций социального обслуживания.

3 Признать утратившим силу приказ Департамента от 24.02.2021 № 63-п «Об утверждении плана по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания на период 2021-2023 годов».

4 Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора Департамента, начальников управлений Департамента, руководителей территориальных управлений социальной защиты населения, руководителей организаций социального обслуживания.

Директор Департамента

Д.В. Грамотин

Приложение к приказу Департамента социального развития
Тюменской области от 18.06.2024 № 309-П

План Департамента социального развития Тюменской области
по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями социального обслуживания на период 2024-2026 годов

Целевые показатели функционирования независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями социального обслуживания

№	Целевые показатели	2024 г.	2025 г.	2026 г.
1.	Доля организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания (далее – организации социального обслуживания), в отношении которых проведена независимая оценка качества условий оказания услуг (далее – независимая оценка качества) в отчетном году, от общего количества организаций социального обслуживания, в %	35%	35%	30%
2.	Удельный вес организаций, на официальных сайтах которых обеспечена техническая возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг (размещение анкеты для интернет-опроса), от общего числа организаций, в %	100,0	100,0	100,0
3.	Проведение заседаний Общественного совета по независимой оценке качества при Департаменте социального развития Тюменской области (далее - Департамент), число заседаний	Не менее 4	Не менее 4	Не менее 4

План мероприятий

	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1.	Организация проведения заседаний Общественного совета по независимой оценке качества	Заседания и решения Общественного совета по независимой оценке качества	По мере необходимости	Общественный совет по независимой оценке качества Хусаинова В.Р. Сахаров А.С.
2.	Обеспечение организациями социального обслуживания технической возможности выражения мнений получателями услуг и иными гражданами о качестве условий оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»	Размещение анкеты на официальном сайте организации социального обслуживания для интернет-опроса	Постоянно	Организации социального обслуживания ТУСЗН Сахаров А.С.
3.	Размещение организациями социального обслуживания: - на своих официальных сайтах информации, предусмотренной приказом Минтруда России от 17.11.2014 № 886н; - на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru , далее – Официальный сайт) информации, предусмотренной приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н	Размещение информации	Постоянно в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации	Организации социального обслуживания
4.	Проведение мероприятий по информированию населения, представителей общественности и профессионального сообщества о ходе независимой оценки качества, взаимодействие со средствами массовой информации по данному вопросу	Размещение информации в СМИ, социальных сетях	Постоянно	Хусаинова В.Р. Мясникова Ю.Г. Байматова Г.Р. Тигеева И.В. Бородина Т.С. Захарова А.С. Горбачев Е.В.

				Сахаров А.С. ТУСЗН Организации социального обслуживания
5.	Организация и проведение независимой оценки качества:			
5.1.	формирование перечня организаций социального обслуживания, в отношении которых проводится независимая оценка качества	Решение Общественного совета по независимой оценке качества	II квартал 2024 г. I квартал 2025 г. I квартал 2026 г.	Общественный совет по независимой оценке качества
5.2.	рассмотрение проектов документации о закупках работ, услуг, а также проекта государственного контракта, заключаемого Департаментом с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания (оператор)	Предложения Общественного совета по независимой оценке качества к проектам документации о закупках работ, услуг, а также к проекту контракта	III квартал 2024 г. II квартал 2025 г. II квартал 2026 г.	Общественный совет по независимой оценке качества
5.3	заключение государственного контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания; оформление решения об определении оператора	Заключение государственного контракта, оформление решения об определении оператора	III квартал 2024 г. II - III квартал 2025 г. II - III квартал 2026 г.	Хусаинова В.Р. Полякова Т.М. Русакова Ю.Ю. Сахаров А.С.
5.4.	подготовка оператором отчета о выполненных работах, направление Департаментом принятого отчета в Общественный совет по независимой оценке качества	Отчет организации-оператора	III - IV квартал 2024 г. III - IV квартал 2025 г. III - IV квартал 2026 г.	Организация- оператор
5.5.	формирование Общественным советом по независимой оценке качества на основе отчета оператора результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и предложений об улучшении качества	Решение Общественного совета по независимой оценке качества	В течение месяца со дня получения отчета оператора	Общественный совет по независимой оценке качества

	их деятельности и направление указанной информации в Департамент			
5.6.	<p>Департаментом результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и предложений об улучшении качества их деятельности до руководителей организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества, а также государственных и муниципальных органов власти, в ведении которых находятся организации</p>	<p>Направление решения Общественного совета по независимой оценке качества</p>	<p>В течение месяца со дня получения решения Общественного совета по независимой оценке качества</p>	<p>Хусаинова В.Р. Сахаров А.С.</p>
6.	<p>Рассмотрение информации о результатах независимой оценки качества и выработка мер по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания и оценке деятельности их руководителей-</p>	<p>Информация о рассмотрении результатов независимой оценки качества</p>	<p>В течение месяца после поступления информации от Общественного совета по независимой оценке качества</p>	<p>Хусаинова В.Р. Байматова Г.Р. Тигеева И.В. Бородина Т.С. Захарова А.С. Горбачев Е.В. Сахаров А.С. ТУСЗН</p>
7.	<p>Координация подготовки и утверждение планов организаций социального обслуживания по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (далее – планы по устранению недостатков), их размещение на официальных сайтах организаций социального обслуживания</p>	<p>Подготовка, утверждение и размещение планов по устранению недостатков</p>	<p>В течение первого квартала года, следующего отчетным</p>	<p>Байматова Г.Р. Тигеева И.В. Хусаинова В.Р. Бородина Т.С. Захарова А.С. Горбачев Е.В. Сахаров А.С. ТУСЗН</p>
8.	<p>Организация работы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, информирование граждан о принятых мерах</p>	<p>Рассмотрение информации о результатах выполнения планов по устранению недостатков</p>	<p>Ежегодно</p>	<p>Байматова Г.Р. Тигеева И.В. Бородина Т.С. Захарова А.С. Горбачев Е.В. ТУСЗН</p>
9.	<p>Подготовка информации для ежегодного публичного</p>	<p>Подготовка</p>	<p>I квартал 2024 г.</p>	<p>Хусаинова В.Р.</p>

	<p>отчета Губернатора Тюменской области в Тюменскую областную Думу о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и принимаемых мерах по совершенствованию их деятельности</p>	<p>отчетной информации</p>	<p>I квартал 2025 г. I квартал 2026 г.</p>	<p>Мясникова Ю.Г. Сахаров А.С.</p>
<p>10.</p>	<p>Информационная и техническая поддержка раздела «Независимая оценка качества оказания социальных услуг. Сфера социального обслуживания» на Официальном портале органов государственной власти Тюменской области (www.admtuymen.ru), в том числе: - обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг и иными гражданами о качестве условий оказания услуг; - размещение информации о деятельности Общественного совета по независимой оценке качества, результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания</p>	<p>Размещение анкеты для интернет-опроса, информации</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Хусаинова В.Р. Кливицкий Д.В. Сахаров А.С.</p>
<p>11.</p>	<p>Размещение Департаментом как уполномоченным органом на Официальном сайте: - информации, предусмотренной приказом Минфина России от 07.05.2019 N 66н; - планов по устранению недостатков и информации о ходе их исполнения; - информации о должностных лицах, ответственных за размещение информации о результатах независимой оценки качества, ведение мониторинга посещений и отзывов, организацию работы по устранению выявленных недостатков, информирование о принятых мерах</p>	<p>Размещение и актуализация информации</p>	<p>В установленные сроки</p>	<p>Хусаинова В.Р. Сахаров А.С.</p>
<p>12.</p>	<p>Ведение мониторинга посещений гражданами Официального сайта и их отзывов</p>	<p>Рассмотрение информации о результатах мониторинга</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Хусаинова В.Р. Сахаров А.С.</p>